



P R I S M A R





VILLA PRISMAR. MANUAL DE USUARIO. v 3 marzo 2021.

1. Intro. Check in y Check-out.

Estimado huésped, bienvenid@s a Villa Prismar. En este dossier informativo trataremos de plasmar todas las posibles respuestas a sus dudas a la hora de utilizar nuestra vivienda vacacional y así alcanzar su máxima satisfacción y disfrute.

Por ello, le invitamos a que lea atentamente esta información que se le hará llegar antes de su entrada a la vivienda, si bien habrá un ejemplar impreso para su consulta y lectura en la propia vivienda, agradeciendo de antemano su atención y cumplimiento de las sencillas normas que aquí se establecen para que disfrute de una experiencia fantástica.

Ante todo , agradecerles haber elegido nuestra vivienda, como verá hay mucho cariño y dedicación en ella, y al menos, eso es lo que queremos transmitir, para ello pedimos un uso responsable de la vivienda, de los recursos y suministros, quedando prohibido la celebración de eventos y fiestas, mascotas y no respetar el aforo máximo de la misma, todo ello con el fin de que nuestros clientes, en armonía con el entorno y los vecinos, disfruten del ambiente tranquilo y calmado que nos ofrece esta zona única de Tenerife.

Nos preocupa la salud y el ambiente agradable de los usuarios por lo que no está permitido fumar bajo ningún concepto.

La hora de salida o check out es a las 12:00 horas, por lo que le pedimos que a esa hora esté disponible la vivienda para ser revisada, devolver la fianza, y proceder a su preparación y limpieza. Tenga en cuenta que es posible que tengamos otros huéspedes previstos para entrar por lo que le pedimos que se respete el horario establecido, cosa que agradecemos enormemente. No obstante si tuvieran que salir en un horario temprano o desean hacer una salida autónoma, simplemente dejando las llaves en el lugar indicado en el interior de la vivienda y comunicando que ya la han dejado, se revisará ese mismo día y se procederá a la devolución de la fianza al momento de la manera establecida.

En cuanto a la hora de entrada , tal y como tenemos publicitado, es a partir de las 16:00 horas y hasta las 22:00, trataremos siempre de adaptarnos en la medida de lo posible a su hora de llegada para evitar esperas , por lo que es importante contactar con nosotros en caso de retraso o incidencia así como para establecer una hora de llegada concreta y hacer el check in.

En el Check in deberán facilitar los datos de cada huésped (detallados más abajo) para comunicarlos a las autoridades, siendo un requisito necesario para el check in, además de verificar o depositar la fianza si no se hubiera hecho con antelación (dependiendo de la plataforma de reserva).



2. Cómo llegar.

La vivienda está situada en la Calle Prismar, nº 12, municipio de Tacoronte en Tenerife. Su ubicación es sencilla si se utiliza algún navegador ya que si no se conoce la zona puede ser complicado las primeras veces, si bien hay varias maneras de llegar, les destacamos los puntos de interés para su llegada.

Villa Prismar, situada en la costa norte de Tenerife está a 20 minutos del aeropuerto de Tenerife Norte, accesible en coche desde la autopista TF-5. Asimismo, se calcula que en coche desde el aeropuerto Tenerife sur tardaremos uno 65 minutos aproximadamente .

Los puntos más significativos de Tenerife y su distancia son :

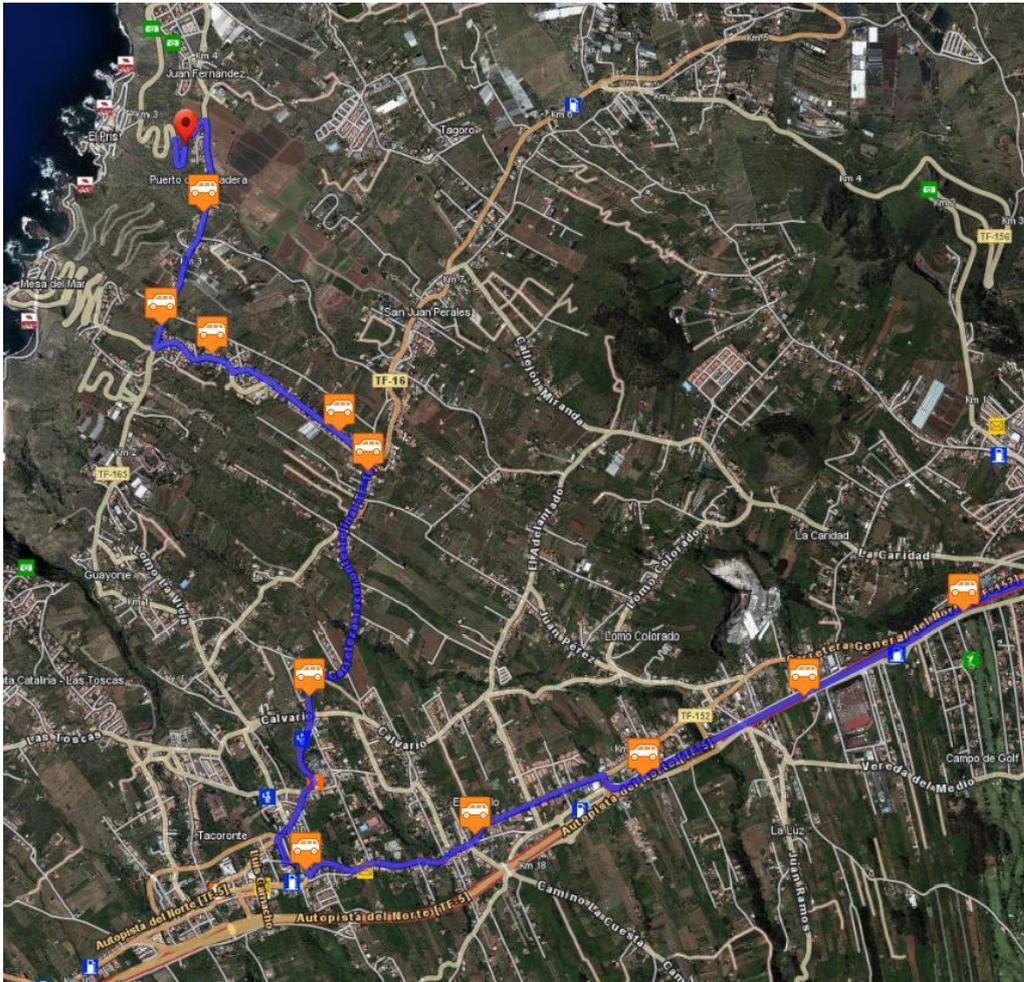
Desde Puerto de la Cruz por la autopista TF-5 unos 30 minutos.

Desde la capital Santa Cruz de Tenerife por la autopista TF-5 serían 30 minutos.

Desde Los Cristianos en Tenerife sur, desde la TF-1 serían 75 minutos siendo similar desde Playa de Las Américas.



A continuación se le muestra un itinerario de llegada desde la capital, si bien todos los accesos proceden desde la autopista TF-5, salida Tacoronte, es muy aconsejable la ayuda o apoyo de algún aplicativo tipo gps maps, o similar, ya que hay varias maneras de llegar .



Desde Santa Cruz de Tenerife, España
2,6 km. 23 min aproximadamente

- | | |
|--|------------|
| 1. Dirígete hacia el suroeste por TF-5 | 15,6 km |
| 2. Toma la salida 17 hacia TF-152/Los Naranjeros/Tacoronte | 0,1 km |
| 3. Gira ligeramente a la derecha hacia Carr. Gral. del Nte./TF-152 | 35 m |
| 4. En la rotonda, toma la segunda salida | 79 m |
| 5. Gira a la izquierda hacia Carr. Gral. del Nte./TF-152 | 1,5 km |



- | | | |
|----|---|-----------|
| 6. | Gira a la derecha hacia Calle Sebastian Machado/TF-16 | 90 m |
| 7. | Gira a la izquierda hacia Calle el Patronato/TF-16 | 85 m |
| 8. | Gira a la derecha hacia Calle Juan Pablo II/TF-16 | 0,1 km |
| 9. | En la rotonda, toma la primera salida en dirección Ctra. Gral. Tejina-Tacoronte/TF-16 | 2,1 km |
| 10 | Gira a la izquierda hacia Calle Médico Ernesto Castro | 0,8 km |
| 11 | Gira a la derecha para continuar en Calle Médico Ernesto Castro | 0,4 km |
| 12 | Gira a la derecha hacia Ctra. Puerto de la Madera/TF-165 | 1,1 km |
| 13 | Gira a la izquierda hacia Calle Prismar | 0,6 km |

Calle Prismar, 12, Tacoronte, Santa Cruz de Tenerife, España

3. Acceso y distribución de Villa Prismar.

Una vez llegados a la calle Prismar, como quiera que nos citaremos a la hora señalada, se le hará un recorrido por la misma para explicarles el funcionamiento general, si bien a la vivienda se accede por la puerta peatonal de color gris situada en el exterior, y luego por la puerta blanca principal situada en la planta más alta, de ahí se accede a la escalera que da acceso al resto de la vivienda.

La vivienda tiene habilitada la llave electrónica para dotar de un acceso autónomo al interior de la vivienda con cerradura electrónica una vez hecho el check in.



La Villa tiene 3 niveles una vez se accede a la vivienda, bajando se llega al nivel de los dormitorios, todos ellos exteriores hacia una terraza común a todas ellas; luego continuamos bajando y se llega al resto de dependencias del salón principal, cocina y sala de Tv y juegos, todas ellas también dan a una terraza común en su nivel que tiene zonas de asiento, descanso y comedor exterior; llegando por último a la zona de la piscina que allí tiene dos solárium habilitados.

Las superficies útiles de la vivienda por planta y zona son las siguientes:

- Planta acceso: 50 m². Terraza: 170 m².
- Planta habitaciones: 130 m². terraza: 100 m².
- Planta Salón/cocina/juegos: 170 m². Terraza: 100 m².
- Solarium/Piscina: 120 m².

Son Superficies aproximadas.



4. Funcionamiento General y Recomendaciones.

Una vez en la vivienda, la misma está dotada de equipamiento para hasta 8 huéspedes, si bien el número normal es de 6, y hasta 8 (con coste adicional) en una habitación dotada de literas.

Es recomendable consultar previamente a la reserva si los 8 huéspedes van a ser adultos ya que está concebido para que los 2 adicionales hasta 8 sean niños.

En cualquier caso, la vivienda está equipada para el número de huéspedes de la reserva, con sábanas, toallas y aseo (gel, champú y jabón) de reposición o limpieza, además del resto de equipamientos, por lo que aunque fueran menos de 6 huéspedes es necesario saber cuántos para que la vivienda esté correctamente preparada y no desperdiciar recursos que por motivos de higiene y limpieza avanzada requieren de su reposición en cualquier caso.

La Vivienda está equipada de una cuna de viaje y trona, si fuera necesaria una cuna o trona extra debe consultarse previamente.

Para estancias superiores a 7 días se dispondrá de un juego extra de sábanas y toallas por huésped, pero no servicio de cambio ni reposición, si quisiera que dicho cambio y limpieza se realice por nosotros sólo tiene que comunicarlo, si bien dicho servicio tendría un coste adicional (se detalla en apartado siguiente).

La Vivienda está equipada con una lavadora, productos de limpieza y plancha y tabla de planchar, por lo que siempre puede lavar los textiles que considere oportunos.

Los productos de aseo personal se suministran para toda la estancia, si requiriera de alguno extra siempre se puede suministrar dentro de las vías de contacto y en el modo establecido.

La vivienda cuenta con el siguiente equipamiento:

- Dormitorios:

- Camas king size (dormitorio principal) Cama doble (1.80m) y camas individuales.
- funda de colchón lavable y almohada.
- sábanas bajera y encimera.
- edredón con funda lavable.
- mantas.
- cojines.
- almohadas con funda protectora en varios tamaños y alturas para su elección.

- Baños:



- gel y champú en botes individuales para la estancia.
- jabón de manos.
- toallas de manos, de baño y alfombrines por huésped.
- secador.
- vasos higienizados.
- papel higiénico para la estancia.
- bañera (dormitorio principal) y ducha exterior y platos de ducha en el resto.

- Cocina:

- menaje completo por huésped.
- sartenes y calderos de diferentes tamaños.
- cafetera de cápsulas, tipo italiana y de filtro.
- calentador de agua para té.
- utensilios de cocina para cocinar.
- tostadora.
- batidora.
- microondas.
- horno.
- placa vitrocerámica.
- nevera.

- Wifi, TV y entretenimiento:

- TV con satélite en dormitorio principal.
- TV de gran tamaño en sala de juegos con conexión a internet (smart TV) con algunas aplicaciones más conocidas.
- Consolas (PS 3, Nintendo Wii U, Nintendo Retro, Nintendo DS) y juegos para uso común.
- Billar.
- juegos y libros para niños.
- Wifi en el 90 % de la vivienda y posibilidad de conexión a 300Megas (para estancias largas y teletrabajo).
- Reproductor música en salón principal con conexión bluetuth.
- Reproductor DVD y varios dvd's para su uso común.

- Exterior/esparcimiento:

- Hamaca Fatboy para uso común no para columpio.
- Cama elástica (ver instrucciones en el lugar).



- Piscina (ver instrucciones en el lugar).
- Tumbonas para los huéspedes y cama balinesa.
- barbacoa de carbón y carbón para su uso común.
- Barbacoa de gas (servicio con coste adicional).
- juegos de mesas y silla exterior.
- Toldos y parasoles (ver condiciones de uso y seguridad)
- Ventilador en vivienda principal y otro portátil.

- Limpieza.

- Productos de limpieza menaje, jabón, esponja, y paños.
- productos de lavavajillas tipo pastillas para toda la estancia.
- productos de limpieza para lavadora, jabón y suavizante.
- productos de limpieza general, lejía, lejía con detergente y producto multiusos para limpieza general así como utensilios, aspiradora, fregona y escoba.
- plancha, tendedero, tabla de planchar.

- seguridad:

- extintores en planta de acceso y cocina y extintor co2 en cuadro eléctrico.
- Botiquín.

Se recomienda un uso responsable de los recursos para evitar despilfarros.

La vivienda tiene electricidad de 230 V y sistema español de enchufes, contamos con algún adaptador DC si bien es recomendable que si requiere de uno específico traiga el que le corresponda por si no lo tenemos en la vivienda o no es posible conseguirlo.

La red wifi debe usarse responsablemente, si bien los datos de la estancia siempre podrán ser suministrados a requerimiento de las autoridades en caso necesario.

La red wifi:

Nombre: Villa Prisma R.

Password: lo encontrará en la cocina escrito en una pizarra.

La red cubre gran parte de la vivienda, si bien al tratarse de una casa espaciosa habrá zonas de cobertura débil o nula, si bien las principales estancias están dotadas además de acceso de cable de red para dispositivos como Smart Tv etc..

Si por motivos de teletrabajo y para largas estancias se puede acceder a la red principal de fibra simétrica, previa solicitud con antelación para su configuración.



Los electrodomésticos, son de uso sencillo si bien se recomienda prestar atención a la explicación dada por el anfitrión para el uso de la lavadora, lavavajillas, vitrocerámica, etc...

El resto de electrodomésticos y maquinaria está programada para su funcionamiento sin que haya que manipularlo, tales como la nevera, maquinaria piscina, termo eléctrico, etc...

Nos complace entregarle la vivienda en las mejores de limpieza y confort, y pedimos un uso responsable para que así sea con todos los huéspedes, si bien entendemos que si por cualquier motivo fortuito o accidental se produce una rotura o similar rogamos lo comunique para así poder solventarlo bien durante su estancia si fuera posible, o para los futuros huéspedes, le invitamos a que deje la vivienda tal y como la encontró para que podamos ofrecer el mejor servicio.

La vivienda se entrega limpia y equipada, y se limpiará una vez finalizada la estancia sin coste adicional. Si quisiera durante su estancia una limpieza adicional o servicio de limpieza, se puede solicitar por las vías de contacto establecidas y tiene un coste adicional (consultar en apartado específico).

Si durante su estancia, requiriera de nuestra presencia, no tiene más que contactar con nosotros para ir a la mayor brevedad posible.

Para estancia de 7 días o más será necesario realizar el mantenimiento y tratamiento de la piscina, para su limpieza y control, por lo que accederemos por el exterior los días establecidos para dicha tarea, procurando evitar el fin de semana y en horario temprano para evitar molestias, dependiendo del día de su llegada ya que ya se habrá hecho dicho mantenimiento antes de su llegada. Cuestión que se le comunicará a su llegada.

Por último, en cuanto la basura, existe un cubo situado en la planta de acceso en el que se podrá la basura común y orgánica, ya que se recoge los días Lunes, Miércoles y Viernes entre las 19:00 y 22:00 horas (salvo festivos) en la puerta exterior de la vivienda, para lo que se tendrá que sacar el cubo (sin la tapa), recomendándose no sacarlos antes debido a que los gatos o animales lo pueden sacar. Una vez recogido o al día siguiente, puede volver a meter el cubo.

Además, tiene habilitados tres contenedores adicionales: verde (vidrio), azul (papel y cartón) y amarillo (plástico y envases) para su reciclaje, si bien estos residuos no se recogen en la puerta sino que una vez lleno deben llevarse a cada contenedor próximo a la vivienda a pie o en coche en varias ubicaciones, si bien la más cercana es ésta:



5. Condiciones de uso y Seguridad.

Como vivienda vacacional, el huésped es responsable de su uso y seguridad, lógicamente se deben seguir las recomendaciones que se dan, sobre todo a la hora de manipular fuego, el uso de la piscina, y demás puntos críticos.

La vivienda tiene señalizados los puntos más notables para que esté siempre informado, en tres idiomas (español, inglés y alemán), que aquí se detallan para su conocimiento.

La piscina tiene una puerta de acceso, que por seguridad para el acceso de menores debe estar siempre cerrada, ya que para evitar riesgos los menores siempre deben estar acompañados por un adulto. La piscina mide 8 metros de largo por tres de media de ancho y una profundidad mínima de 0.95 m y máxima de 1.05 m .

Tiene un sistema de cloración salino, regulador de PH y filtración , que tiene horario de funcionamiento en función del uso y estación del año. Si bien debe funcionar en los momentos de uso intensivo para realizar el circuito de filtración por el sistema de filtración tipo Munich. Si detectase que la piscina se pone turbia o color verde no dude en contactar pues siempre puede que por razones mecánicas o climatológicas requiera de un tratamiento adicional.



Está totalmente prohibido acceder a la zona de filtración por razones de seguridad, ante cualquier incidencia contactar con nosotros salvo casos de emergencia que deberá contactar con los servicios de emergencia cuyos datos de contacto tenemos en apartado específico.

Asimismo, y por la configuración de la piscina, la misma está concebida para acceder por las escaleras o solárium siempre de pie y nunca tirarse a la piscina, quedando totalmente prohibido tirarse de cabeza por el grave riesgo que conlleva. Se recomienda un uso responsable para un disfrute de las instalaciones sin correr riesgos.

Queda prohibido escalar o tirarse desde las terrazas exteriores a la piscina, por motivos obvios de seguridad.

Existe un acceso lateral por escaleras con una puerta en la zona la cama elástica que sólo puede utilizarse como acceso alternativo a la vivienda en caso de emergencia.

Por la excelente ubicación de la vivienda en la costa puede que haya días de viento, en tal caso se deben cerrar los parasoles y toldos y recoger aquellos objetos que puedan volar contra un cristal o similar para evitar roturas, sólo en casos de viento fuerte, que se comunicaría en caso de previsión por la agencia meteorológica española.

En caso de uso del toldo dispuesto en la terraza principal se debe cerrar siempre por la noche.

En último lugar, y por motivos de seguridad se recomienda no dejar menaje en el exterior de la vivienda en las terrazas y menos vasos o copas de vidrio pues podrían ser arrastrados a la piscina con el grave riesgo que ello conlleva.

En la zona de piscina no se puede usar copas de vidrio por su fácil rotura y grave peligro de corte a los usuarios, ya que una rotura de cristal dentro de la piscina conlleva a su vaciado (a repercutir a la fianza depositada).

En caso de viento no es posible abrir la puerta de garaje por motivos de seguridad.

Por último, en cuanto al uso de carbón, el mismo nunca debe arrojarse al exterior de la vivienda ni echar agua para su apagado simplemente dejar que se consuma y depositar una vez frío en la basura, debido al grave riesgo de incendio que ello implica. Las barbacoas siempre deben utilizarse en exterior y lejos de materiales inflamables , evitar estar muy cerca de toldos y parasoles .

La Barbacoa de gas, que requiere siempre su limpieza después de cada uso (con coste adicional en caso de no limpiarse) se dejará limpia y en condiciones de uso, y siempre debe comprobarse antes y después de su uso el correcto cierre del mando de gas y conexión a la bombona (se deja sin conectar y se explica la misma).

Los electrodomésticos tales como lavadora y lavavajillas tienen una serie de programas, se recomienda siempre el uso del programa diario para la lavadora y el de 90 " para el lavavajillas,



depositando la pastilla o detergente en el depósito del mismo, en el caso de la lavadora es el señalado con el II, y suavizante, cuyas cantidades se recomiendan en el envase, y para el lavavajillas se suministra pastilla que se deposita en el compartimento al efecto y se debe cerrar, una vez encendido, y programado en la lavadora resta dar botón de inicio y lavavajillas cerrar la puerta y comenzarán a funcionar, nunca abrir antes de finalizar pues afecta negativamente al aparato.

En caso de fuga de agua dentro de la vivienda por rotura de tubería, aunque se contacte con la propiedad, lo primero que se debe hacer es cortar el suministro general de la vivienda que está justo en la fachada exterior de la vivienda, junto a la puerta de acceso exterior (a la derecha de la puerta y después de las cajas de electricidad) y debe cerrarse por completo.

5. Servicios con coste adicional.

Servicio de limpieza: Si desea que se limpie la vivienda de manera ocasional o periódica, se debe solicitar con antelación suficiente y conlleva un coste de 90 euros/limpieza.

Servicio de limpieza extra de toallas/sábanas: Si desea únicamente la limpieza durante su estancia de las sábanas y toallas, conlleva un coste de 20 euros por servicio.

Servicio de limpieza de BBQ: La barbacoa de gas, por su funcionamiento y para posteriores usos debe limpiarse tras su uso, no hacerlo conlleva un coste adicional de 30 euros.

Huésped adicional: Por cada huésped a partir de 6 y hasta 8 se cobrará un suplemento de 20€/día.

El resto de equipamientos están incluidos en el precio, y en la medida de lo posible intentaremos satisfacer aquellas peticiones o sugerencias que sean razonables y que no hayamos previsto inicialmente, es decir, si por ejemplo se requiere un utensilio de cocina que no encuentra o algún pequeño electrodoméstico que considere esencial, no dude en contactar con nosotros e intentaremos, dentro de lo posible, solucionarlo.

6. Vías de contacto.

Las vías de contacto que hemos establecido para la reserva serán las preferentes para la comunicación de dudas o sugerencias.

Las emergencias deben siempre tratarse en primer lugar con los servicios de emergencias, **TELEFONO DE EMERGENCIAS EN CANARIAS: 112.**



No olvide en distinguir una emergencia, un accidente, caída, enfermedad o incendio con el resto de incidencias , tales como una rotura no urgente o una emergencia del tipo una fuga de agua o corte de luz, en este caso se debe contactar por las vías establecidas con el anfitrión, o teléfono secundario que tendrá en la vivienda señalado. Para incidencias de este tipo, las urgentes se podrá contactar en cualquier momento para intentar su solución.

El resto de incidencias preferiblemente comunicar en horario de 9:00 a 17:00 horas para su solución a la mayor brevedad.

7 . Obligación de comunicar datos identificativos a las autoridades españolas.

Como usted sabrá, existe la obligación de comunicar los datos identificativos a las autoridades españolas de todas las personas que se alojen en establecimientos turísticos (como es el caso de las casas vacacionales) por lo que se deberán facilitar dichos datos de todos los huéspedes , duración de la estancia y lugar para su remisión por las vías que establezcan las autoridades, lo que conlleva su obligación y facilitarlo antes o al momento de su llegada en el check in.

Los datos requeridos serán:

Fecha de entrada.

Nacionalidad.

Tipo de documento : DNI, Psaporte u otro (especificar)

Nombre y apellidos del huésped.

Sexo.

Fecha de nacimiento.

El tratamiento de sus datos se realizará para los fines legalmente establecidos y de la forma que establece la normativa española y europea al respecto.

8. La fianza.

La fianza se deberá depositar o verificar en el momento del check-in, para lo que se solicita venir preparado para realizar el pago por medio que estime conveniente, preferiblemente plataforma bizum, o transferencia, en casos excepcionales se depositará en metálico y se entregará recibo del mismo, y se devolverá a la salida previa comprobación del correcto estado y en del mismo modo abonado.



En caso de existir daños o incidencias, y no atenderse por el huésped se descontará de la fianza previa a su entrega, en caso de existir suficiente cuantía, o se comunicará al operador pertinente, para su abono.

9. Teléfonos de emergencias e incidencias.

Emergencias Canarias(policía, ambulancias y bomberos): 112.

Guardia civil: 062 / 922 560 638

Policía local Tacoronte: 922 563 310

Anfitrión: +34 660329837

Secundario: Se le facilitará en el destino.

Esperamos que disfrute de su estancia.

Villa Prisma R.

Kadin N. González.